

ПРОГРАММА

Практический семинар «Взаимодействие в системе «врач-пациент»: эффективная коммуникация и профилактика эмоционального выгорания»

27 мая 2020 г., г. Краснодар,
отель IBIS ул. Красноармейская д.128

09:30-10:00 Регистрация участников

10:00-11:00 Семинар «*Основные навыки общения в работе врача*» ставит целью познакомить участников с эффективными техниками установления контакта с пациентом, поведения в конфликтных ситуациях, общения с «трудными» пациентами. Это позволит повысить компетентность специалистов в сфере коммуникации с пациентами, улучшит навыки общения.

Лектор К.С. Троицкая, к.п.н., клинический психолог БФ «Дети-бабочки» и ФГБНУ «ФНКЦ Реаниматологии и Реабилитологии».

11:00-12:00 Семинар «*Сообщаем плохие новости: протокол SPIKES, работа с острыми стрессовыми реакциями*» представит слушателям современные протоколы общения в кризисных ситуациях, и позволит создать свой собственный алгоритм ведения беседы с пациентом.

Лектор М.Н. Голяева, клинический психолог БФ «Дети-бабочки» ГБУЗ "ГКБ им. Д.Д. Плетнева ДЗМ", кризисный и детский аналитический психолог.

12:00-12:30 Перерыв (кофе-брейк)

12:30-13:30 Семинар «*Эмоциональные реакции ребенка и родителей в кабинете врача*». На данном семинаре участники научатся дифференцировать детские переживания и получат представления о безопасных и эффективных техниках работы со страхами и тревогами маленьких пациентов.

Лектор М.Н. Голяева, клинический психолог БФ «Дети-бабочки» ГБУЗ "ГКБ им. Д.Д. Плетнева ДЗМ", кризисный и детский аналитический психолог.

13:30-14:30 Семинар «*Синдром эмоционального выгорания и позиция специалиста в процессе оказания помощи*». Семинар познакомит с принципами и приемами профилактики профессионального выгорания, что будет способствовать повышению эмоциональной устойчивости сотрудников медицинских учреждений, снижению уровня стресса.

Лектор К.С. Троицкая, к.п.н., клинический психолог БФ «Дети-бабочки» и ФГБНУ «ФНКЦ Реаниматологии и Реабилитологии».

14:30-15:00 Дискуссия и вопросы, получение обратной связи